

หัวข้องานวิจัย	การพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาวิชาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา โดยเทคนิคแผนผังก้างปลา
จัดทำโดย	นายพิศณุ พิทยบำรุง
ระยะเวลาจัดทำวิจัย	ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒
แผนกวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

บทคัดย่อ

งานวิจัยในชั้นเรียนเรื่องการพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาวิชาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา โดยเทคนิคแผนผังก้างปลา มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนระหว่างการสอนโดยทฤษฎีก้างปลากับการเรียนโดยวิธีปกติ โดยวิธีการเปรียบเทียบผลการเรียนของผู้เรียนทั้ง ๒ กลุ่มที่มีวิธีการเรียนการสอนที่ต่างกันโดยได้ผลสรุปดังนี้ จากข้อมูลการทดสอบกลุ่มผู้เรียนที่ ๑ แสดงให้เห็นถึงผลการทดสอบโดยจากแบบทดสอบ โจทย์ปัญหาวิชาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา เรื่องการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษาที่มีจำนวนข้อสอบ ๒๐ ข้อ รวม ๒๐ คะแนน ซึ่งผู้เรียนทั้ง ๖ คนจากกลุ่มที่ ๑ นั้นมีคะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๑๕ คะแนนจากคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๒๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุดอยู่ที่ ๑๐ คะแนนจากคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๒๐ คะแนน ซึ่งผู้วิจัยสามารถหาค่าเฉลี่ยของคะแนนของผู้เรียนทั้ง ๖ คนได้ที่ ๑๒.๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ เปอร์เซ็นต์ จากข้อมูลการทดสอบกลุ่มผู้เรียนที่ ๒ แสดงให้เห็นถึงผลการทดสอบโดยจากแบบทดสอบ โจทย์ปัญหาวิชาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา เรื่องการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษาที่มีจำนวนข้อสอบ ๒๐ ข้อ รวม ๒๐ คะแนน ซึ่งผู้เรียนทั้ง ๖ คนจากกลุ่มที่ ๒ นั้นมีคะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๑๗ คะแนนจากคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๒๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุดอยู่ที่ ๑๐ คะแนนจากคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๒๐ คะแนน ซึ่งผู้วิจัยสามารถหาค่าเฉลี่ยของคะแนนของผู้เรียนทั้ง ๖ คนได้ที่ ๑๔.๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘ เปอร์เซ็นต์

จากผลการทดลองและการหาค่าเฉลี่ยของคะแนนข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ ผู้วิจัยสามารถหาค่าความแตกต่างของผลการทดสอบของทั้ง ๒ กลุ่มได้โดย กลุ่มที่ ๑ ร้อยละ ๖๒.๕ เปอร์เซ็นต์ และกลุ่มที่ ๒ ร้อยละ ๗๐.๘ เปอร์เซ็นต์ มีผลต่างทางการเรียนอยู่ที่ ๘.๓ เปอร์เซ็นต์